

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN JUN TAHUN 2023 STRIDE**

| ELEMEN PIAGAM PELANGGAN  | PENCAPAIAN  | KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)  |
|--|---|---|
|  | JUN   |   |
| (i) <b>MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>                    |   |   |
| <b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>  |   |   |
| <p>1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.</p> | <p style="text-align: center;">75%<br/>(Kuantiti: 3/4 permohonan)</p> | <p><b><u>Tindakan Pemulihan:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemakluman kepada pihak pelanggan telah dilakukan untuk lanjutan tempoh kajian kerana memerlukan masa bagi proses mendapatkan sampel baru bagi menggantikan sampel yang mengalami kerosakan (defect).</li> <li>• Carta perbatuan terkini juga telah dikemaskini dan dipersetujui oleh kedua pihak.</li> </ul> <p><b><u>Tindakan Pencegahan:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengenal pasti kesukaran dan cabaran yang mungkin akan dihadapi ketika menjalankan kajian supaya garis masa yg tepat dapat ditentukan dan projek dapat disiapkan dalam tempoh masa yang ditetapkan.</li> </ul> |

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN JUN TAHUN 2023 STRIDE**

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi:</p> <p>(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan</p> <p>(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.</p> | <p style="text-align: center;">100%<br/>(Kuantiti: 65/65 permohonan)<br/><i>[Sampel 341 ; Pengujian:1256]</i></p> <p style="text-align: center;">100%<br/>(Kuantiti: 36/36 permohonan)<br/><i>[Sampel: 59 ; Pengujian: 683]</i></p> | <p><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIDAK BERKENAAN<br/><u>Tindakan Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN</p> <p><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIDAK BERKENAAN<br/><u>Tindakan Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN</p> |
| <p>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</p>  | <p style="text-align: center;">100%<br/>(Kuantiti: 12/12 spesifikasi)</p>   | <p><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIDAK BERKENAAN<br/><u>Tindakan Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN</p>   |