

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN MEI TAHUN 2023 STRIDE**

| ELEMEN PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | MEI | |
| (i) MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN | | |
| 1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE) | | |
| 1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap. | 100% (Kuantiti: 2/2 permohonan) | <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIDAK BERKENAAN <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN |
| 1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi: (i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan. | 100% (Kuantiti: 77/77 permohonan) <i>[Sampel:300 ; Pengujian:1005]</i> 100% (Kuantiti: 39/39 permohonan) <i>[Sampel: 213 ; Pengujian: 326]</i> | <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIDAK BERKENAAN <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIDAK BERKENAAN <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN |
| 1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap. | 100% (Kuantiti: 11/11 spesifikasi) | <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIDAK BERKENAAN <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN |