

**TINDAKAN PEMULIHAN DAN PENCEGAHAN TERHADAP PERKHIDMATAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN DISEMBER TAHUN 2023**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	TINDAKAN PENCEGAHAN DAN PEMULIHAN
	<b>MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>		
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>			
1	1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	-% (Kuantiti: 0 permohonan)	Tindakan Pencegahan : TIADA / TIDAK BERKENAAN  Tindakan Pemulihan : TIADA / TIDAK BERKENAAN
2	1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:  <b>(i)</b> 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 61/61 permohonan) <i>[Sampel:254 ; Pengujian:950]</i>	Tindakan Pencegahan : TIADA / TIDAK BERKENAAN  Tindakan Pemulihan : TIADA / TIDAK BERKENAAN
	<b>(ii)</b> 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	-% (Kuantiti: 0 permohonan) <i>[Sampel:38; Pengujian:120]</i>	Tindakan Pencegahan : TIADA / TIDAK BERKENAAN  Tindakan Pemulihan : TIADA / TIDAK BERKENAAN
3	1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	95.8% (Kuantiti: 23/24 spesifikasi)	<b>Tindakan pencegahan :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan yang tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh 14hari, akan dikeluarkan daripada senarai.</li> <li>• Menggesa Pengarah dan Pegawai-pegawai untuk memberi kerjasama sepenuhnya</li> </ul> <b>Tindakan Pemulihan :</b> Gesaan kepada pengguna melalui notifikasi SISMAS