

**TINDAKAN PEMULIHAN DAN PENCEGAHAN TERHADAP PERKHIDMATAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JANUARI TAHUN 2024**

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	TINDAKAN PENCEGAHAN DAN PEMULIHAN
	MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)			
1	1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan)	Tindakan Pencegahan : TIADA / TIDAK BERKENAAN Tindakan Pemulihan : TIADA / TIDAK BERKENAAN
2	1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi: (i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 70/70 permohonan) <i>[Sampel:204 ; Pengujian:697]</i>	Tindakan Pencegahan : TIADA / TIDAK BERKENAAN Tindakan Pemulihan : TIADA / TIDAK BERKENAAN
	(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan) <i>[Sampel:38; Pengujian:120]</i>	Tindakan Pencegahan : TIADA / TIDAK BERKENAAN Tindakan Pemulihan : TIADA / TIDAK BERKENAAN
3	1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100% (Kuantiti: 19/19 spesifikasi)	Tindakan pencegahan : TIADA / TIDAK BERKENAAN Tindakan Pemulihan : TIADA / TIDAK BERKENAAN

CATATAN :

Semua elemen piagam pelanggan mencapai sasaran 100%. Maka tiada Tindakan Pemuliharaan Pencegahan disertakan.